

عزيزى الضيف

اهلا ومرحبا بك فى منتجج اربيللا ازور

يسعدنا أنك اخترت منتجنا ونتمنى أن تكون إقامتك معنا ممتعة ومريحة. نتمنى أن تساعدك هذه المعلومات الموجزة على الشعور وكأنك فى بيتك الثانى

تبدأ سياسة الإقامة الشاملة كلياً من تاريخ تسجيل الوصول الساعة 14:00 حتى تاريخ تسجيل المغادرة الساعة 12:00 ظهرًا

المطاعم

الوجبة	المكان	نوع الخدمة	ساعات العمل	
			من	الى
افطار	مطعم الجريل	بوفيه مفتوح	07:00	10:00
غداء	مطعم الجريل	بوفيه مفتوح	12:30	15:00
الاييس كريم	بار حمام السباحة	الاييس كريم	12:00	16:00
وجبه خفيفة سناكس	بار حمام السباحة	وجبات خفيفة مع الشاي	10:30	12:30
	بار حمام السباحة	بيتزا	15:00	18:00
	الخان بار	كيك مع الشاي	16:00	18:00
	بار الشاطئ الرئيسى	وجبات خفيفة ساخنة، وجبات سريعة	15:00	18:00
عشاء	مطعم الجريل	بوفيه مفتوح	19:00	22:00
	مطعم الدومو	بوفيه مفتوح ايطالى	19:00	22:00
عشاء متأخر	مطعم الدومو	عشاء متأخر	22:30	00:00
مطاعم حسب الطلب "رسوم إضافية"	<u>المطعم اللبنانى (الروشة)</u>	يتم تقديم قوائم طعام انتقائية مقابل تكلفة إضافية يطلب الحجز المسبق	19:00	22:00
	مطعم بوردين يقع فى منطقة بازار علي بابا	مطعم حسب الطلب جميع المشروبات برسوم إضافية. يطلب الحجز المسبق فى مكتب الاستقبال. مره واحده اسبوعيا على الا تقل مده الاقامة عن 7 ايام	18:00	22:00

قواعد اللباس المناسبة مطلوبة فى جميع المطاعم. ممنوع الدخول الى جميع المطاعم بملابس السباحة غير مسموح بإخراج أي طعام من المطاعم

يرجى إعلامنا إذا كان لديك أي قيود غذائية أو حساسية أو اعتبارات خاصة وسنساعدك قدر الإمكان حرصاً على صحتك وسلامتك، لا يسمح بإحضار الأطعمة من الخارج إلى الفندق

نظام الإقامة الشاملة يشمل جميع المشروبات الكحولية المحلية والمياه والمشروبات الساخنة والغازية والعصائر باستثناء الطازجة

البارات

البار	نوع الخدمة	المكان	مواعيد العمل	
			من	الى
الخان لوبى بار	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً؛ مشروبات بتكلفة إضافية حسب القائمة؛ الوجبات الخفيفة رسوم إضافية من منتصف الليل حتى الساعة 9 صباحاً، يتم تقديم جميع المشروبات مقابل رسوم إضافية	اللوبي	09:00 مشروبات غير (كحوليه) 10:00 كل المشروبات	منتصف الليل
			منتصف الليل	09:00
بار الشاطئ الرئيسى	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً	الشاطئ الرئيسى	10:00	18:00
بار الريف	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً	شاطئ الريف	10:00	18:00
بار حمام السباحة الصغير	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً؛ وجبات خفيفة الشاي والبيتزا	حمام السباحة الصغير	10:00 وجبات خفيفة	12:30
			10:30	
			15:00 بيتزا	18:00
بارحمام السباحة الكبير	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً	حمام السباحة الكبير	10:00	18:00
ام كلثوم بار	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً؛ الشيشة رسوم إضافية	فى الطابق العلوي بجوار مطعم جريل	18:00	23:00
بير كيلر بار	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً؛ مشروبات بتكلفة إضافية حسب القائمة	بجوار سنتر الغطس ومطعم الجريل	22:00	02:00
كلابوش ديسكو	المشروبات الكحولية وغير الكحولية الشاملة كلياً؛ بعد منتصف الليل - جميع المشروبات برسوم إضافية	بجوار مدخل الفندق	22:30	02:00

(يسمح بتقديم المشروبات الكحولية للبالغين فقط (+18 عاماً))
تحتفظ إدارة الفندق بجميع الحقوق في إغلاق أي منفذ حسب الموسم

معلومات مهمة	يبدأ تسجيل الوصول الساعة 14:00 وتسجيل المغادرة الساعة 12:00. تسجيل المغادرة المتأخر برسوم إضافية حتى الساعة 18:00 سيكلف 1500 جنيه مصري، و حتى 20:00 سيكلف 2500 جنيه مصري، تسجيل الخروج بعد الساعة 20:00 سيكلف سعر الغرفة ليلة كاملة في حالة فقدان أو تلف مفتاح الغرفة أو باور سيفر، سيتم تطبيق الرسوم التالية: مفتاح الغرفة: 200 جنيهاً مصرياً، بطاقة توفير الطاقة: 150 جنيهاً مصرياً وفي حالة ضياع أو إتلاف الغلاية في الغرفة سيكون سعرها 350 جنيه والكوب 150 جنيه لا يسمح بإبقاء أو تدخين الشيشة في الغرفة. يمكنك الاحتفاظ بها في مكتب الاستقبال وسنعيدها إليك في يوم المغادرة
واي فاي	تتوفر خدمة الواي فاي المجانية في جميع المناطق العامة. تسجيل الدخول: ARABELLA بدون كلمة مرور
الخزينة	تتوفر الخزينة في جميع الغرف مجاناً إدارة الفندق ليست مسؤولة عن أي أشياء ثمينة متروكة خارج الخزينة
الطبيب	متاح يومياً من الساعة 09:00 صباحاً حتى 13:00 ومن الساعة 17:00 حتى 20:00 مقابل رسوم إضافية في حالة الطوارئ: للحصول على المساعدة، يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال رقم 9
نادي الأطفال	يفتح نادي الأطفال من الساعة 10:15 حتى 12:30 ومن الساعة 15:00 حتى 16:30. للأطفال من 4 إلى 12 سنة
ماكينة صرف الاموال	ماكينة الصراف الآلي متاحة في مكتب الاستقبال (السحب بالجنيه المصري فقط، لا يمكن استبداله
انتباه	لأسباب تتعلق بالصحة والسلامة، يجب ارتداء ملابس السباحة المناسبة في حمامات السباحة: القطنية، أو ملابس السباحة الفضفاضة أو الطويلة، القمصان غير مسموح بها. لا يُسمح للأطفال باستخدام حمام السباحة دون مراقبة البالغين الأطفال مسؤوليه ذويهم، السباحة تحت إشراف ولي الأمر. مواعيد المسبح يوميا من الساعة 09:00 الى الساعة 17:00 يتم الالتزام بمواعيد المخصصة والملابس المخصصة للسباحة
كروت الفوط	يرجى إعادة بشكير الشاطئ المستخدم إلى مركز النشاط الرياضي واستعادة كارت الفوط الخاص بك حتى تحصل على بشكير شاطئ نظيف في (اليوم التالي. عند الخروج، برجاء إعادة كارت الفوط إلى مكتب الاستقبال (غرامة فقدان البطاقة 600 جنيه مصري)
غرفة البلياردو	غرفة البلياردو مفتوحة من الساعة 12:00 حتى الساعة 24:00. الحد الأدنى للعمر هو 12 سنة. طاولة سنوكر - رسوم إضافية
العلم الاحمر	العلم الأحمر - علامة توضح أنك لا تريد أن يزجك الباعة في حمام السباحة والشاطئ. متاحة لجميع الضيوف في مكاتب النشاط الرياضي " لدينا على الشاطئ الرئيسي وعلى حمام السباحة الكبير
مركز الغطس	(مركز الغوص (رسوم إضافية). للحصول على أي معلومات الاتصال مباشرة على هاتف 6689
استرة الاسترخاء على المسابح والشاطئ	إلا يُسمح بحجز كراسي الاستلقاء للتشمس على الشاطئ أو على حمام السباحة سيقوم عمال الشاطئ بإزالة أي متعلقات خاصة تم استخدامها لحجز كراسي الاستلقاء للتشمس إدارة الفندق ليست مسؤولة عن فقدان أو إتلاف أي ممتلكات خاصة تُركت دون مراقبة
ساعدونا في حماية الشعب المرجانية لدينا	غرامة 5000 جنيه مصري مقابل أخذ أي شعاب مرجانية أو صدفه بحريه وكذلك للسباحه خارج المنطقه المخصصه.
خدمة غسيل الملابس	خدمة غسيل الملابس (خدمة الغسيل والكي) مقابل رسوم. يرجى وضع علامة على جميع العناصر المرسله إلى المغسلة في القائمة المتوفرة (في غرفتك. لاستلام الغسيل، يرجى الاتصال بمكتب الاستقبال (اتصل بالرقم 9
الترفيه	يتوفر برنامج فريق الترفيه اليومي وجدول العروض على لوحات المعلومات بجوار غرفة البلياردو و على حمام السباحة الكبير وجانب مطعم الجريل
طرق الدفع	بالنسبة لأي رسوم إضافية على غرفتك، نقبل الدفع نقداً أو بطاقات فيزا وماستركارد
الرياضة	يومياً من الساعة 08:00 صباحاً حتى الساعة 19:00. صالة الألعاب الرياضية (مجاًناً)، والاسكواش (رسوم إضافية للأضواء الكاشفة)، والتنس (رسوم إضافية للأضواء الكاشفة)، وتنس الطاولة (مجاًناً) ملعب الاسكواش رقم 1 سوف يكون مفتوح يومياً من الساعة 6 مساء الي الساعة 12 صباحا بدون رسوم اضافية
الشاي والقهوة	تتم إعادة تعبئة الميني بار بزجاجتين من المياه يومياً وزجاجتين من المشروبات الغازية أسبوعياً. تم تجهيز كل غرفة بغلاية وكوبين وشاي و قهوة ومبيض وسكر. سيتم إعادة تعبئتها يومياً حسب الاستهلاك ما لم تكن علامة "عدم الإزعاج" معلقة على باب الغرفة
الارقام الداخلية	الاستقبال: 9 متاح على مدار الساعه طوال الاسبوع علاقات النزلاء: 6614 (متاح من 9 صباحاً حتى 5 مساءً) فانمه خدمه الغرف: 4444 في حالة الطوارئ: 9 متاح 7/24
QR Code	خريطة منتجع أرابيلا أزور منتجع أرابيلا أزور معلومات شاملة خريطة واي فاي قنوات التلفاز برنامج ترفيهي يومي قوائم المطاعم الانتقائية قائمة المشروبات قائمة خدمة الغرف اكتشف معنا متجر أزور للهدايا فقط عن طريق مسح الكود
معلومات الفندق	