

## اعزائنا الضيوف:

نرحب بكم في منتجع وادي لحمي ازور ونتمني لكم اقامه سعيده ونقدم لكم بعض المعلومات الرئيسييه والتي ستجعل اقامتكم رائعه معنا .

## نظام الاقامه:

الوجبات (بوفيه مفتوح)

يوجد ثلاجه صغيره بالغرفه (تزود يوميا بالمياه) وركن خاص للقهوة (يزود يوميا) .  
 الانترنت : باقه محدوده 250 ميغا مرة واحده بالاقامه وتستخدم في اللوبي والريسبشن .  
 الرياضه: سنوركلينج-كرة طائرة علي الشاطئ-كرة قدم علي الشاطئ-جيم-ترايبزة هوكي-شطرنج وبليار دو .

## النظام البيئي (النجمه الخضراء):

لقد قمنا بتنفيذ أنظمة لتوفير المياه ونحدد باستمرار أهدافا جديدة لتوفير المزيد ونعالج جميع مياه الصرف الصحي لدينا من خلال محطة معالجة مياه الصرف الصحي. نقوم بإعادة تدويره لري حدائقنا ولا يتم تصريف أي مياه صرف في البحيرة أو منطقة الخليج أو البحر .  
 نحن نستخدم نظاما لتقليل استهلاك الكهرباء و نحن نفصل نفاياتنا ونعالجها .  
 نقوم بتقليل كمية انبعاثات الهواء ، ومياه الصرف الصحي، والنفايات الصلبه والمواد الخطرة المرتبطه بالعمليات الخاصة .  
 يراقب الفندق انبعاثات ثاني أكسب الكربون و نستخدم الطاقات المتجددة .  
 نعمل على زيادة استخدام الطاقات المتجددة كل عام و نتحكم بانتظام في جودة إمدادات المياه لدينا، بما في ذلك المياه العذبه ومياه أحواض السباحة و نتجنب إدخال الأنواع الغازة إلى أماكن عملنا .

## المطعم :

الوجبه	المكان	الخدمه	المواعيد	
			من	الى
الافطار	المطعم الرئيسي	بوفيه	7:00 صباحا	10:00 صباحا
الغذاء	المطعم الرئيسي	بوفيه	1:00 مساء	3:00 مساء
الوجبات السريعه	بار حمام السباحه	وجبات سريعه ساخنه	4:00 مساء	6:00 مساء
العشاء	المطعم الرئيسي	بوفيه	7:00 مساء	09:00 مساء

- قواعد اللباس المناسبه مطلوبه في المطعم؛ لا يمكن إخراج أي طعام من المطعم .

- يرجى اخبارنا إذا كان لديك أي قيود غذائية أو حساسية أو اعتبارات خاصة .

## البارات:

البار	المكان	الخدمة	المواعيد	
			الى	من
بار اللوبي	امام الاستقبال	كل شئ عدا الكحوليات. جميع المشروبات الكحوليه مقابل رسوم اضافيه	00:00	10:00 صباحا
بار الشاطئ	علي الشاطئ	كل شئ عدا الكحوليات. جميع المشروبات الكحوليه مقابل رسوم اضافيه	06:00 مساء	10:00 صباحا

## رسوم اضافية:

- المشروبات الكحوليه والعصائر الطازجة والقهوة التركية والشيشه- قوائم خاصة للطعام (من فضلك اسأل مدير المطعم) .

العيادة	مقابل رسوم إضافيه ، متاح على مدار 24 ساعه
المكالمات التليفونية	مكالمات دوليه في مكتب الاستقبال مقابل رسوم إضافيه، مكالمات محليه مجانيه.
خدمه مناشف الشاطئ	متوفر يوميا من الساعه 08:00 صباحا حتى الساعه 18:00 ، يرجى إعادة منشفة الشاطئ المستخدمه إلى موظف الشاطئ واستعادة بطاقة المنشفه الخاصه بك حتى تتمكن من الحصول على المنشفه النظيفه الطازجه في اليوم التالي عند الخروج، يرجى إعادة بطاقه المنشفه إلى مكتب الاستقبال لتجنب دفع تكلفتها.
أسرة الشاطئ	لا يوجد حجز لأسرة الشمس علي الشاطئ أو في المسبح ، سيقوم موظفي الشاطئ بإزالة أي أشياء خاصه مستخدمه الى الاستقبال. أسرة الشمس والفندق غير مسؤول عن فقدان أي من متعلقاته الخاصه.
حمام السباحة و الشاطئ	يجب ألا يستخدم الأطفال حمامات السباحة دون مراقبة شخص بالغ. يفتح مراقب الحمام حمامات السباحة يوميا من الساعه 09:00 صباحا حتى غروب الشمس ، والسباحة خارج تلك الساعات تكون على مسؤوليتك الخاصه. لأسباب تتعلق بالصحه والسلامه ، قم بإعداد ملابس السباحة حيث لا يسمح بملابس السباحة القطنيه الفضفاضه او الطويله في المسبح .
خدمة غسيل الملابس	خدمة الغسيل والكي مقابل رسوم ، يرجى وضع علامه على جميع العناصر المرسله إلى الغسيل في القائمة المتوفرة في غرفتك.

الترفيه والرياضه	الغطس وكرة الطائرة الشاطئيه وكرة القدم الشاطئيه وصالة الألعاب الرياضيه والهوكي الهوائي والشطرنج والبياردو مجانا .
التسوق	متوفرة في مباني الفندق للتسوق.
عربات الأطفال	يرجى الاحتفاظ بعربة الأطفال في غرفتك وعدم المغادرة في الممرات العامه ، والفندق لا يتحمل أي مسؤوليه عن عربات الأطفال المفقودة.
طرق الدفع	لأي رسوم إضافيه على غرفتك ، نقبل الدفع النقدي والتأشيرة والماستر كارد.

**-غير مسموح باصطحاب الحيوانات الاليفه-**

-داخل الفندق لدينا وقتنا الخاص (ساعة أكثر من القاهره) .

إذا كنت بحاجة إلى أي مساعدة أو لديك أي متطلبات محددة، يرجى عدم التردد في الاتصال بمكتب الاستقبال على رقم (0) على مدار الايام الأسبوع.